

Ricoh presentó soluciones integradas para el mercado de la Salud

La empresa participó en XIV JORNADAS DE INFORMATIVA EN SALUD organizada por el Hospital Italiano

Buenos Aires, diciembre 2019 - Ante un auditorio colmado de médicos y profesionales de la salud, Ricoh participó en las XIV Jornadas de Informativa en Salud organizada por el Hospital Italiano y presentó sus soluciones y herramientas para abordar problemáticas del mercado de salud, como el Locker Inteligente y la pizarra interactiva en la cual se mostraron soluciones como Ricoh Process Automation y Chatbot (Ricoh Customer Assistance).

Ricoh está impulsando la transformación digital también en el mercado de la Salud enfocada desde diferentes perspectivas: la experiencia del paciente y la de las instituciones. A partir de allí se impulsa a mejorar los espacios de trabajo, mejorar las experiencias digitales, brindar soluciones “llave en mano” y entender las exigencias del paciente para poder adaptar el servicio a los cambios que suceden rápidamente.

La trayectoria del paciente está determinada por el cumplimiento de sus expectativas en cuanto a la agilidad en la atención y reducción de tiempos de respuesta dados principalmente por la facilidad de auto gestión puesta a su disposición. Las soluciones de automatización de procesos, normalización de estándares, unificación de sistemas y robótica entregan esa experiencia única al paciente.

Desde la perspectiva interna de la institución, un locker inteligente es una solución de administración de instrumentos y dispensador de insumos; en ambas modalidades es modular y configurable. Administrado por un software en la nube que permite la trazabilidad de cada operación, así como la seguridad de que solo personal autorizado puede retirar o colocar algún producto. Al estar automatizado no es necesario contar con alguien que lo esté vigilando, ya que se configura de manera personal por lo cual se puede utilizar como un método de control de activos. En la industria de la Salud sirve para mantener los insumos guardados, contabilizados y ordenados, evitando así pérdidas innecesarias.

El encuentro que contó con la participación de más de 3.000 personas por día estuvo dirigido a médicos, enfermeros, CIOs y todas aquellas personas interesadas en tecnologías de Sistemas de información para la salud, de Argentina y América Latina.

Los tópicos principales giraron en torno a las implementaciones SIS del ámbito público y privado, infraestructura en Salud, seguridad de la Información y bioinformática y telemedicina entre otros temas.

| Acerca de Ricoh |

Ricoh está empoderando los espacios de trabajo digitales utilizando tecnologías y servicios innovadores que les permiten a las personas trabajar de forma más inteligente. Durante más de 80 años, Ricoh ha impulsado la innovación y es un proveedor líder de soluciones para la gestión de documentos, servicios de TI, servicios de comunicaciones, impresión comercial e industrial, cámaras digitales y sistemas industriales.

Con sede en Tokio, el Grupo Ricoh opera en aproximadamente 200 países y regiones. En el año fiscal que finalizó en marzo del 2019, el Grupo Ricoh reportó ventas a nivel mundial de 2,013 billones de yenes (aproximadamente 18.1 mil millones de USD).

Para mayor información, por favor, visite el sitio web www.ricoh-americalatina.com