



Cómo es el actual funcionamiento de la red de asistencia y repuestos de Volvo Trucks y Buses

Siendo parte de la cadena de provisión de bienes y servicios de primera necesidad, y a fin de garantizar el normal funcionamiento del transporte, la marca sueca informa como es el funcionamiento de su actual red de asistencia.

Uno de los principales valores de Volvo es la seguridad. En el actual contexto, siendo parte de la cadena de abastecimiento de mercaderías esenciales, la marca sueca tiene un rol importante para la sociedad que es garantizar el normal funcionamiento del transporte dedicado a dicha actividad, así como al traslado de personas avocadas en esta tarea.

Respaldando las medidas de emergencia tomadas por el Gobierno, y tomando las medidas de seguridad propias para garantizar el cuidado de las personas, la marca se encuentra brindando atención mecánica y provisión de repuestos en todo el país a través de toda su red de concesionario oficiales.

- **Emergencia en Ruta:** para aquellas empresas de transporte que se encuentran actualmente cumpliendo ese rol, en caso de Emergencia en Ruta, se brinda asistencia todos los días contactando al servicio de Asistencia técnica Volvo: 0800 666 4639 y Asistencia técnica Renault: 0800 888.
- **Asistencia mecánica y provisión de repuestos:** a través de servicios de guardia en todo el país con solicitud de turno previo, pudiendo contactar al concesionario más cercano mediante los contactos habituales. El horario de atención son los días hábiles en el horario de 8 a 17hs. hasta la vigencia de Decreto de necesidad y urgencia del Gobierno Nacional DNU 297 2020.
- **Consultas generales:** contactando al centro de atención al cliente Volvo Trucks a través del 0800 444 8658 o el canal de whatsapp: (54) 11 2321 5671 de Lunes a Viernes de 8hs a 20hs.

La siguiente información, muestra los teléfonos de contacto de cada Concesionario Oficial en cada ciudad de nuestro país:

GOTLAND

- Grand Bourg, Buenos Aires: 11 6369 9771

LIBERTADORES:

- Mendoza: 261 5871232 // 261 2541899 // 261 3685700

SUECA:

- CABA: 11 5512 3185
- Moreno, Buenos Aires: 11 2630 9150

MAMPRIN Y SCÉVOLA:

- Paraná, Entre Ríos: 343 6230769
- Concepción, Entre Ríos: 343 4066959
- Garupá, Misiones: 3764 636791

LATINACAM

- Córdoba y Villa María: 351 6217775

AGECER

- Río Cuarto, Córdoba: 358 437 5105 // 387 487 0021 // 358 486 9998
- Santa Rosa, La Pampa: 358 486 7641

CAMINO A:

- Tucumán: 381 4371110 // 381 437 6281
- Salta: 387 4291429 // 387 429 1442

SUDAMERICANA:

- Rosario, Santa Fe: 341 6980596 // 341 3796803

COLOMBERO:

- Recreo, Santa Fe: 3426 10 7233

GLOKER:

- Tierra del Fuego: 2964 40 1474 // 2964 60 5912

RUTA SUR:

- Bahía Blanca, Quequén, Mar del Plata, Bs.As.: 2916 48 9888 // 2914 29 5632
- Allen, Río Negro: 2916 48 9888 // 2914 29 5632
- Comodoro Rivadavia, Chubut: 2916 48 9888 // 2914 29 5632

Para Volvo Trucks lo más importante es la seguridad y el cuidado de las personas. En este contexto, contribuyendo con nuestras autoridades nacionales a sobrellevar esta lucha contra el COVID-19, se están reforzando todas las medidas de prevención para asegurar la salud y el cuidado de nuestros empleados, proveedores y clientes.

www.volvotrucks.com.ar

www.facebook.com/VolvoTrucksyBusesArg

www.youtube.com/VolvoTrucksArgentina

Twitter/Instagram @VolvoTrucksAR

www.linkedin.com/company/volvotrucksbusesarg